

نکات کلیدی حل مسئله

- به خاطر داشته باشید که شما قبلاً همواره و به‌طور روزمره با مشکلاتی روبرو شده‌اید. گاهی اوقات وقتی با مشکلی روبرو می‌شویم، به قدری درگیر آن شده که دیگر نمی‌توانیم راه‌حلی برای آن در نظر بگیریم. این مراحل به شما کمک می‌کند که بتوانید این‌گونه مشکلات دشوار را اداره کنید.

پذیرش موقعیت

- به خاطر داشته باشید که مشکل را به عنوان یک چالش ساده در نظر بگیرید، نه یک مصیبت ناگهانی. برای این اغلب سعی کنید که تصور کنید اگر این مشکل دوست شما بود او را چگونه راهنمایی می‌کردید.

تعریف مشکل

- دقیقاً ماهیت مشکل را تعریف کنید. تا جایی که ممکن است این تعریف باید اختصاصی باشد.
- مشکلات پیچیده را به چند مشکل فرعی مرتبط تقسیم کنید و آن را تعریف کنید.
- در اولویت‌بندی به اهمیت مشکل توجه کنید.
- از دیگران مشورت بگیرید
- نقش واقعی خودتان در مشکل را درک کنید.

بارش فکری

- فهرستی از راه‌حل‌های ممکن که به ذهنتان می‌رسد روی کاغذ بیاورید.
- پیامدهای کوتاه مدت و بلندمدت هر انتخاب را تصور کنید.
- سه‌راه حل مطلوب را به ترتیب در زیر بنویسید

۱.

۲.

۳.

طرح‌ریزی اجرای راه‌حل

- مراحل اجرای راه‌حل را در ذهن خود مرور کنید و ببینی برای انجام راه‌حل به چه چیزی نیاز دارید.

اجرا

- طرح خود را به عمل آورید. مراقب باشید فرایندها همان‌طور که هست پیش برود

ارزشیابی راه‌حل اجراشده

- در این مرحله اثرات اجرایی راه‌حل را ارزیابی کنید.
- اگر جواب خیر است به مرحله انتخاب راه‌حل بروید و راه‌حل مفید دیگری را انتخاب کنید.